

保護者等からの事業所評価の集計結果

【放課後等デイサービス】

公表：6年 1月 22日

事業所名：放課後等デイサービス ジョイキッズ

保護者等数 22 回答数 21 回答率 95.4 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	7	0	・トイレにウォシュレット設備あれば、大便もしやすい。 ・設備の状況がわからない。	・水回りの装置は、誤った使い方 の危険もありますが、検討し ます。 ・見学時に設備を説明します。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	19	2	0		
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	20	1	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	17	1		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	0 (無回答1)		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	状況に合わせて対応してくださり、感謝です。そして安心です。	これからも、お会いする機会 の多い送迎時などにお話しでき るようにします。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	6	0	・小さな事でも先生方が関わってく れて安心です。 ・時々でも面談があれば助かります。	送迎時に頻繁にお会いできる 方と、難しい方がいます。これ からは、定期的に面談のご希 望を承るようにします。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	15	5	・開催しているか不明のため、回 答しません(無回答1)。 ・父母による交流は参加したことな いです。	長期休暇の行事(夏祭りや収 穫体験など)は、保護者の皆 様に自由に参加して頂きたい と思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	7	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	0	0		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	1	マニュアルの内容を知らないので どちらともいえないにしました。	マニュアルは完備していますが、 周知が足りないようです。コロナ 対応マニュアルをHPにアップしたよ うに掲載していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3	0	年2回の実施ですが、訓練日が利 用日ではなかったのどちらとも いえないにしました。	毎年、年2回の災害緊急時避難の 訓練を実施しています。当日が利 用日でない方もいらっしゃいます が、JK通信でお知らせします。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4	0	・(通所に)飽きないように工夫が あり、手厚い支援となっていると思 います。 ・(家で)毎回、どんな活動があっ たか話してくれます。	これからも、子どもたちが楽し んで参加できる療育活動を目 指します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	・活動の様子を見学、一緒に参加 する機会がもっとあるといいと思 います。 ・丁寧に相談にのり、また提案して くださり、ありがとうございます。	いつでも見学して頂けるよう にしておりますが、親子で一緒に 参加できる活動も検討したいと 思います。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。